



Artikel 1: toepasselijkheid en werkingsgebied

- 1.1 Op alle opdrachten aan opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, alsmede op alle vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.
- 1.2 Opdrachtnemer is: **VOF Hugo's Windows Cleaning**, gevestigd en kantoorhoudend aan de Floreshof 47 te (6093 DC) te Heythuysen, in rechte vertegenwoordigd door dhr. H. Nelissen.
- 1.3 Alle opdrachten worden afzonderlijk en bij uitsluiting aanvaard door dhr. H. Nelissen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.4 Opdrachtgever is de wederpartij van opdrachtnemer in de uitoefening van opdrachtnemers bedrijf, ter zake van schoonmaakdiensten, als schriftelijk beschreven in de overeenkomst van opdracht, de offerte of mondeling overeengekomen in geval van toepassing van art 1.7 dezes.
- 1.5 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 1.6 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de daartoe strekkend schriftelijk stuk of bij aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer, nadat een daartoe opgestelde schriftelijke offerte door opdrachtgever aanvaard is.
- 1.6 De inhoud van de opdracht wordt volledig bepaald door het daartoe strekkende schriftelijke stuk of de daartoe versterkte offert.
- 1.7 Voor werkzaamheden met natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijk stuk of offerte is verstrekt, wordt geacht de factuur deze juist en volledig weer te geven behoudens reclame als genoemd in art. 6.2 dezes.

Artikel 2: Looptijd en beëindiging

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen hebben alle overeenkomsten een looptijd van 12 maanden, die start bij aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
- 2.2 Behoudens opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 2.3 Opzegging geschiedt schriftelijk ten kantore van opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand, te vermeerderen met één maand voor elk jaar dat de overeenkomst na het eerste jaar heeft voortbestaan, met een maximum van 12 maanden.

Artikel 3: betalingen

- 3.1 Declaraties van de opdrachtnemer zijn opeisbaar 14 dagen na declaratiedatum. Betaling dient dan ook binnen deze termijn plaats te vinden.
- 3.2 De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim.
- 3.3 Bij gebreke van tijdige betaling, is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 3.4 Bij gebreke van tijdige betaling, heeft de opdrachtnemer recht op buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het verschuldigde, alsmede op alle kosten die verband houden met de invordering van de openstaande declaraties.
- 3.5 Betaling dient steeds zonder korting plaats te vinden. Verrekening of opschorting is niet mogelijk.
- 3.6 Opdrachtnemer is bevoegd nakoming van zijn verplichting op te schorten indien opdrachtgever in verzuim is. De looptijd van de overeenkomst wordt met die periode verlengd.

Artikel 4: uitoefening werkzaamheden

- 4.1 Op de opdrachtnemer rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting.
- 4.2 Omtrent bewaring, gebruik en verwerking van zaken die door af namens opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of toevertrouwd verblijven de risico's bij opdrachtgever. Opdrachtnemer zal ten aanzien van deze zaken goede zorg betrachten.
- 4.3 De opdrachtnemer is gerechtigd hulppersonen in te schakelen. Voor tekortkomingen van hulppersonen is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 4.4 Toepassing van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt expliciet uitgesloten.



Artikel 5: aansprakelijkheid

5.1 De opdrachtnemer draagt zorg voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de daarvoor te stellen eisen.

5.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de opdrachtnemer bereid is uit te keren, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

5.3 Behoudens zijdens de opdrachtgever aan te tonen opzet of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het door de opdrachtnemer in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 5.000,- voor de gevallen dat de aansprakelijkheidsverzekeraar niet bereid is tot uitkering over te gaan.

Artikel 6: klachten, geschillen rechts- en forumkeuze

6.1 Klachten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht dienen op straffe van verval binnen 10 werkdagen dagen nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de fout of het verzuim van opdrachtnemer, onderbouwd en schriftelijk te worden gemeld ten kantore van opdrachtnemer.

6.2 Op alle overeenkomsten en op alle geschillen is Nederlands recht van toepassing en is bij uitsluiting de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche bevoegd welke over het geschil zal beslissen conform het door haar opgestelde reglement.

6.3 Voor de opdrachtgever zijnde natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, bestaat de mogelijkheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken. Dit dient schriftelijk en binnen een maand na indiening van de klacht als genoemd in art. 6.1 dezes te geschieden, ten kantore van opdrachtnemer. Alsdan is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank Limburg, locatie Roermond, c.q. de kantonrechter te Roermond.

Artikel 7: relatie- en concurrentiebeding

7.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van opdrachtnemer tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst met opdrachtnemer alsook gedurende zes maanden daarna in dienst te nemen of op enige andere wijze direct of indirect in te schakelen voor werkzaamheden die concurrerend zijn aan de bedrijfsvoering van opdrachtnemer.

7.2 Ingeval van overtreding verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding te vermeerderen met een boete van € 100,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt na aanzegging van verschuldigdheid van de boete als voornoemd.

7.3 De boete en de vermeerdering daarvan laat opdrachtnemers recht op volledige schadevergoeding en nakoming door opdrachtgever onverlet.